

REGLEMENT VERWERKING PERSOONSGEGEVENS LANSCO

Vastgesteld in de ALV LANSKO

Inhoudsopgave

1	Definities en reikwijdte	3
1.1	Begripsbepalingen	3
1.2	Reikwijdte	3
2	Algemene bepalingen	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Doel van het RVP	5
2.3	Juridische status	5
2.4	Wijzigingen van het RVP	5
3	Verantwoordelijkheden en verplichtingen	6
3.1	Verwerkingsverantwoordelijken	6
3.2	Algemene verplichtingen	6
3.3	Verstreking Persoonsgegevens door LANSCO	6
3.4	Toegang	6
4	Doeleinden en grondslagen	7
4.1	Verwerkingsdoeleinden	7
4.2	Categorieën van persoonsgegevens	7
4.3	Verwerkingsgrondslagen	8
4.4	Bewaartermijnen	8
5	Geheimhouding beveiliging en datalekken	9
5.1	Geheimhouding	9
5.2	Beveiliging	9
5.3	Datalekken	9
5.4	Inlichtingenverplichtingen	9
5.5	Medewerkingsverplichtingen	10
5.6	Verplichtingen bij einde RVP	10
5.7	Controle	10
6	Rechten van de betrokkenen	11
6.1	Transparantie en informatieverplichtingen	11
6.2	Inzage en correctie	11
6.3	Recht op vergetelheid	11
6.4	Recht op dataportabiliteit	11
6.5	Bezwaar	11
6.6	Klachten	11
7	Slotbepalingen	12
7.1	Inwerkingtreding en duur	12
7.2	Periodieke Evaluatie	12
7.3	Wijziging en beëindiging	12
7.4	Geschillen	12
Bijlage 1 Partners LANSCO		13

DEFINITIES EN REIKWIJDTE

1.1 Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

Aangesloten Coöperaties:	de coöperaties die bij LANSCO als partner zijn aangesloten
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679, de Uitvoeringswet AVG daaronder begrepen.
Betrokkene(n):	de natuurlijke perso(o)n(en) die lid is/zijn van een bij LANSCO aangesloten coöperatie.
Datalek:	inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4 sub 12 AVG.
LANSCO:	de stichting met volledige rechtsbevoegdheid LANSCO
Lid/Leden:	de coöperaties die bij LANSCO als zijn aangesloten
Partijen:	LANSCO en de bij haar aangesloten coöperaties
RVP:	het onderhavige Reglement Verwerking Persoonsgegevens.
Systemen:	de computersystemen die de Partijen gebruiken voor de verwerking van Persoonsgegevens en de dienstverlening aan Betrokkenen.

De begrippen Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker, Ontvanger en Datalek hebben dezelfde betekenis die daarvoor is opgenomen in artikel 4 van de AVG.

1.2 Reikwijdte

Het RVP is van toepassing op Partijen en geldt voor de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen.

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Inleiding

LANSCO verbindt, ondersteunt en versterkt bestaande en startende sociale coöperaties door heel Nederland. Wij vinden dat iedereen de kans moet krijgen om te ondernemen op een manier die past bij zijn of haar eigen mogelijkheden, talenten en kwaliteiten. Voor een samenleving waarin ieder mens naar vermogen bijdraagt.

LANSCO stelt zich ten doel de collectieve behartiging van de belangen van de aangesloten coöperaties, de bevordering van kennisuitwisseling onderling en het genereren van kennis uit opgedane ervaringen.

LANSCO streeft haar doel na met volledig respect voor de autonomie en de eigen identiteit van de aangesloten coöperaties, en bevordert de ondersteuning op organisatorisch niveau aan de aangesloten coöperaties.

LANSCO tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- het verrichten van diensten voor de aangesloten coöperaties;
- het mede organiseren van bijeenkomsten, studiedagen, symposia, cursussen en conferenties op het gebied van sociale coöperaties;
- het uitgeven en onderhouden van communicatiemiddelen;
- het plegen van overleg over de onderhandeling met gemeenten betreffende het oprichten en in stand houden van een sociale coöperatie;
- het bevorderen van de bekend making van het sociaal coöperatieve gedachtegoed;
- het samenwerken met organisaties die een verwant doel nastreven, zowel nationaal als regionaal;
- het bevorderen van wetenschappelijk en praktijkgericht onderzoek op het gebied van sociale coöperaties en het stimuleren van het toepasbaar maken van de resultaten van dit onderzoek in de praktijk;

en alles wat met bovenstaande verband houdt, dit alles in de meest ruime zin van het woord.

LANSCO verzamelt en verwerkt de Persoonsgegevens van de leden van de aangesloten coöperaties om hiermee de coöperaties en LANSCO in staat te stellen invulling te geven aan hun statutaire doelstellingen.

2.2 Doel van het RVP

De Aangesloten Coöperaties en LANSCO, zijn onder de AVG verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens. In dit reglement leggen Partijen op een transparante wijze de verantwoordelijkheden alsmede de onderlinge rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens vast en geven zij invulling aan de verplichtingen die uit hoofde van de AVG op hen rust.

2.3 Juridische status

Het RVP is een reglement als bedoeld in artikel 12 van de statuten van LANSCO. Het RVP is opgesteld door het bestuur van LANSCO en is op [datum] goedgekeurd door de algemene vergadering van LANSCO. Het reglement is bindend voor LANSCO alsmede voor de aangesloten Coöperaties. Het

reglement treedt in de plaats van de bestaande overeenkomsten tussen LANSCO en de aangesloten coöperaties en kwalificeert tevens als een onderlinge regeling als bedoeld in artikel 26 AVG.

2.4 Wijzigingen van het RVP

Wijzigingen van het RVP vinden plaats op voordracht van het bestuur van LANSCO en de wijzigingen treden in werking na goedkeuring door de algemene vergadering van LANSCO. Partijen zijn na goedkeuring door de algemene vergadering gebonden aan deze wijzigingen.

2. VERANTWOORDELIJKHEDEN EN VERPLICHTINGEN

3.1 Verwerkingsverantwoordelijken

LANSKO zal de categorieën van Persoonsgegevens die zij van haar coöperaties ontvangt uitsluitend verwerken voor het realiseren van haar statutaire doelstellingen en de doeleinden zoals opgenomen in het RVP.

3.2 Algemene verplichtingen

Alle Partijen staan er ieder voor zich en jegens elkaar voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen plaatsvindt met inachtneming van de vereisten van de AVG de overige toepasselijke wet- en regelgeving. Daarnaast zijn Partijen verplicht om de Verwerking van Persoonsgegevens te laten plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde in het RVP.

Partijen staan tevens in voor de naleving van de voornoemde wet- en regelgeving en het RVP door de medewerkers, die Partijen inzetten. Dat geldt voor zowel medewerkers die in loondienst zijn als voor freelance medewerkers, uitzendkrachten en overige door Partijen ingeschakelde derden of opdrachtnemers.

3.3 Verstrekking Persoonsgegevens door LANSKO

LANSKO vertrekt de ontvangen persoonsgegevens niet aan derden, tenzij de Betrokkenen of in een voorkomend geval de aangesloten coöperatie van wie de categorieën van Persoonsgegevens afkomstig zijn daarmee uitdrukkelijk vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

De instemming van een aangesloten coöperatie als hiervoor bedoeld is niet nodig voor de verstrekking van Persoonsgegevens aan accountants en/of auditoren voor het doen van controles en aan derden voor zover LANSKO daartoe wettelijk is verplicht of bij gerechtelijk uitspraak wordt verplicht.

3.4 Toegang

Uitsluitend medewerkers van LANSKO die zich bezig houden met het verwezenlijken van doeleinden waarvoor toegang tot de Persoonsgegevens noodzakelijk is, worden geautoriseerd tot het kunnen verwerken van de Persoonsgegevens van de leden van de aangesloten coöperaties. Alle betrokken Partijen spannen zich in om de elektronische uitwisseling van Persoonsgegevens van Betrokkenen zoveel mogelijk via beveiligde verbindingen te laten plaatsvinden.

4 DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

4.1 Verwerkingsdoeleinden

LANSCO verzamelt en verwerkt de Persoonsgegevens van Betrokkenen uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. Het voeren van een administratie van en ten behoeve van het realiseren van de doelstellingen van de LANSCO als beschreven in 2.1.
2. Voor elektronische en schriftelijke communicatie met Betrokkenen in de breedste zin van het woord ten behoeve van het realiseren van de doelstellingen van LANSCO als beschreven in 2.1, waarbij het onder meer gaat om Betrokkene:
 - uit te kunnen nodigen om deel te nemen aan activiteiten van LANSCO of aangesloten coöperaties;
 - te benaderen met specifieke vragen of enquêtes, slechts als die ten doel hebben om ondersteuning te geven aan collectieve belangenbehartiging zoals beschreven in het eerste hoofdstuk;
 - te informeren over ontwikkelingen in zijn sector of organisatie in de breedste zin van het woord, zolang het betrekking heeft op het behartigen van collectieve belangen.
3. Voor historische, archief- en statistische doeleinden.

4.2 Categorieën van persoonsgegevens

De Persoonsgegevens die door LANSCO voor de doeleinden genoemd onder 4.1 worden verwerkt zijn:

- Naam.
- Adres.
- Woonplaats.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Telefoonnummer(s).
- E-mailadres(sen).
- Opleidingsinformatie.
- Bankrekeningnummer.
- Zelf ingevulde relevante profielinformatie.

4.3 Verwerkingsgrondslagen

LANSCO verwerkt de ontvangen Persoonsgegevens van Betrokkenen uitsluitend op de volgende verwerkingsgronden:

1. De verwerking van de Persoonsgegevens van Betrokkenen door LANSCO en de aangesloten coöperaties is noodzakelijk ter uitvoering van de lidmaatschapsrechten en -verplichtingen van Betrokkenen en vormt derhalve een verwerkingsgrondslag als bedoeld in art. 6 lid 1 sub b AVG.
2. LANSCO en de aangesloten coöperaties kunnen Persoonsgegevens van Betrokkenen Verwerken met het oog op gerechtvaardigde belangen van LANSCO en de aangesloten coöperaties waarbij onder gerechtvaardigde belangen primair moet worden begrepen het realiseren van de statutaire doelstellingen van LANSCO zoals omschreven in artikel 2.1 alsmede de statutaire doelstellingen van de aangesloten coöperaties.

3. Indien LANSCO Persoonsgegevens voor andere doeleinden dan omschreven in artikel 4.1 RVP zal gaan gebruiken dan zal dat uitsluitend plaatsvinden op basis van uitdrukkelijke toestemming van de Betrokkenen.

LANSCO maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die is gebaseerd op Persoonsgegevens of met toepassing van profilering.

4.4 Bewaartermijnen

LANSCO bewaart de Persoonsgegevens van de Betrokkenen niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

5 GEHEIMHOUDING BEVEILIGING EN DATALEKKEN

5.1 Geheimhouding

Partijen garanderen dat zij bij de Verwerking van Persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de AVG en het RVP. LANSKO staat ervoor in en waarborgt middels contractuele geheimhoudingsverplichtingen dat eenieder die handelt onder het gezag van LANSKO:

- a) de Persoonsgegevens van Betrokkenen en overige vertrouwelijke informatie waarvan hij of zij kennis neemt, geheimhoudt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit en
- b) de Persoonsgegevens slechts verwerkt voor zover noodzakelijk in het kader van de rechtmatige doelstellingen van LANSKO, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Partijen vrijwaren elkaar over en weer tegen alle schade en kosten voortvloeiend uit of gerelateerd aan een schending van het RVP en/of de AVG door een partij, tenzij de betreffende partij aantoont dat de schade en kosten niet aan haar is toe te rekenen.

5.2 Beveiliging

LANSKO legt met inachtneming van het bepaalde in de AVG passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om Persoonsgegevens van Betrokkenen te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht om onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.

De Persoonsgegevens worden opgeslagen in de Systemen die adequaat en toereikend worden beveiligd. Partijen zullen de Persoonsgegevens niet exporteren naar lokale opslag (zoals een USB-stick) of per e-mail verzenden, tenzij dat strikt noodzakelijk is en doeltreffende maatregelen worden genomen om te voorkomen dat de Persoonsgegevens verloren gaan of ongeautoriseerde derden daar toegang toe hebben, bijvoorbeeld door versleutelde verzending of versleuteling van de opslag.

5.3 Datalekken

Indien sprake is van een Datalek of LANSKO een reden heeft om te vermoeden dat mogelijk sprake is van een Datalek, dan zal LANSKO de Autoriteit Persoonsgegevens daarvan onverwijld doch uiterlijk binnen 72 uur op de hoogte stellen, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het Datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen.

LANSKO implementeert met inachtneming met de vereisten van art. 33 AVG binnen de eigen organisaties een door het bestuur vastgestelde procedure voor de behandeling van Datalekken.

5.4 Inlichtingenverplichtingen

LANSKO zal de aangesloten coöperaties die het betreft zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van:

- a) een Datalek of een schending van een van de verplichtingen als opgenomen in deze RVP, die een inbreuk vormen op de privacy van Betrokkenen.
- b) een klacht of verzoek (tot bijvoorbeeld inzage, correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming) van een Betrokkene wiens Persoonsgegevens door LANSKO wordt verwerkt. en/of

- c) een verzoek of bevel van, of onderzoek door, een toezichthouder of andere bevoegde autoriteit, voor zover mededeling daarover is toegestaan ingevolge toepasselijke wet- en regelgeving.

5.5 Medewerkingsverplichtingen

De afhandeling van een klacht of verzoek zal worden uitgevoerd door de Partij aan wie die klacht of dat verzoek is gericht. Mocht de Partij van mening zijn dat een klacht of verzoek door de andere Partij afgehandeld dient te worden, dan zal de andere Partij hierover zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd. Partijen treden daarover in overleg en bepalen onderling welke partij de afhandeling zal uitvoeren. Partijen zullen elkaar alle redelijkerwijs benodigde informatie verstrekken en medewerking verlenen waarom de andere Partij verzoekt in het kader van de hierboven onder a tot en met c genoemde situaties.

5.6 Verplichtingen bij einde RVP

Indien deze RVP op welke wijze dan ook eindigt of wordt ingetrokken, zullen de aangesloten coöperaties de doorgifte van Persoonsgegevens van Betrokkenen op basis van dit reglement aan LANSCO staken. Indien er geen vervangende afspraken worden gemaakt tussen LANSCO en de Aangesloten coöperaties over de uitwisseling van Persoonsgegevens, zal LANSCO de bestanden met de Persoonsgegevens van Betrokkenen vernietigen, ten laatste op het moment dat de overeenkomst tussen LANSCO en de aangesloten coöperatie wordt beëindigd.

5.7 Controle

LANSCO kan de Verwerking van Persoonsgegevens door de eigen organisatie laten onderwerpen aan een (externe) audit om de genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te (laten) onderzoeken. Voor zover het met het oog op het uitvoeren van de audit nodig is, verlenen Partijen aan elkaar de redelijkerwijs benodigde medewerking aan de audit van de andere partij en dragen zij er zorg voor dat zij ook aan eventueel ingeschakelde derden de benodigde medewerking verlenen.

6 RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

6.1 Transparantie en informatieverplichtingen

Partijen stellen in overeenstemming met de informatieverplichtingen uit art. 13 en 14 AVG een privacy statement op waarin zij Betrokkenen informeren over de Verwerking van hun Persoonsgegevens. Partijen publiceren het privacy statement op hun eigen websites. De aangesloten coöperaties informeren hun eigen leden voorafgaand aan de verstrekking van Persoonsgegevens aan LANSCO over de Verwerking van Persoonsgegevens door LANSCO of verwijzen, al dan niet digitaal, hun leden naar het privacy policy van LANSCO.

6.2 Inzage en correctie

Een Betrokkene kan altijd inzage krijgen in zijn of haar Persoonsgegevens bij LANSCO en/of bij de coöperatie waar hij of zij lid van is. Correcties dient de Betrokkene in ieder geval door te geven aan zijn coöperatie. Betrokkene kan desgewenst ook correcties doorgeven aan LANSCO.

6.3 Recht op vergetelheid

Met inachtneming van het bepaalde in art. 17 AVG geven Partijen, ieder voor zich, uitvoering aan een verzoek van Betrokkene tot verwijdering van zijn gegevens. Indien een verzoek van een Betrokkene binnenkomt bij een van de Partijen maar kennelijk tevens is bedoeld voor verwijdering van de Persoonsgegevens door de andere Partijen, dan brengt de partij die het verzoek heeft ontvangen de anderen daarvan binnen bekwame tijd op de hoogte en geven deze Partijen eveneens, met inachtneming van de voorwaarden van art. 17 AVG, uitvoering aan het verzoek.

6.4 Recht op dataportabiliteit

Partijen maken nadere afspraken over de wijze waarop zij uitvoering geven aan het recht van Betrokkenen op overdraagbaarheid van zijn of haar Persoonsgegevens zoals vastgelegd in art. 20 AVG.

6.5 Bezwaar

Indien een Betrokkene bezwaar maakt tegen de Verwerking van zijn Persoonsgegevens, zal dit bezwaar worden behandeld door de partij aan wie het bezwaar is gericht.

Partijen informeren elkaar omtrent een bezwaar tot verwerking van Persoonsgegevens en verlenen aan elkaar alle redelijke medewerking indien een ingediend bezwaar mede betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens van de Betrokkene door een van de andere Partijen.

6.6 Klachten

Klachten van Betrokkenen worden in beginsel afgehandeld door de partij aan wie de klacht gericht is. Indien de klacht naar de mening van die partij mede betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door een of meer van de andere Partijen, zal de partij de klacht doorsturen aan de betreffende andere partij en zullen zij de klacht in onderling overleg afhandelen.

7 SLOTBEPALINGEN

7.1 Inwerkingtreding en duur

Dit RVP treedt na goedkeuring door de algemene vergadering van LANSKO voor onbepaalde tijd in werking.

7.2 Periodieke Evaluatie

Het bestuur van LANSKO zal met de aangesloten coöperaties de werking van het reglement periodiek, doch tenminste eenmaal per twee jaar in de algemene vergadering van LANSKO evalueren.

7.3 Wijziging en beëindiging

Indien rechtsontwikkelingen in de regelgeving, rechtspraak, of standpunten van de Autoriteit Persoonsgegevens, of de periodieke evaluatie als bedoeld in het vorige lid, naar het oordeel van het bestuur van LANSKO aanleiding geeft tot wijziging van het RVP, zal het bestuur daartoe een wijzigingsvoorstel ter goedkeuring voorleggen aan de algemene vergadering. Een wijziging van het RVP treedt niet eerder in werking dan na goedkeuring door de algemene vergadering. De algemene vergadering kan uitsluitend op voordracht van het bestuur van LANSKO besluiten tot intrekking van het RVP.

7.4 Geschillen

Geschillen tussen Partijen, waaronder geschillen die slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, die betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens onder het RVP, worden zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing gebracht. Daarbij zullen in eerste instantie de betrokken leidinggevende/ managers van Partijen trachten een oplossing te bereiken. In tweede instantie zullen bestuurders van Partijen trachten het geschil op te lossen.

Indien de bestuurders van Partijen niet tot een oplossing kunnen komen zullen geschillen die mochten ontstaan over de toepassing en uitleg van het RVP worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter en deze wordt in onderling overleg door Partijen aangewezen waarbij aantoonbare deskundigheid op het gebied van de AVG een kwalitatief vereiste is. Het arbitraal scheidsgerecht zal in eerste en enige instantie uitspraak doen volgens de regels van het Nederlandse recht.

BIJLAGE 1 - Overzicht aangesloten coöperaties LaNSCO